



DOMANDE FREQUENTI - Applicazione "Gift Card Manager"

1. Cos'è una gift card digitale?

La gift card digitale è uno strumento di pagamento al portatore:

- E' cedibile ed utilizzabile da terzi
- Non è rimborsabile in contanti
- Qualora il credito caricato sulla gift card non venisse speso entro la scadenza prevista, la stessa non sarebbe più utilizzabile ed il saldo residuo potrebbe essere contabilizzato come sopravvenienza attiva.

Una gift card digitale, in sostanza, è un file che può essere stampato o salvato sul proprio cellulare o computer. Riporta solitamente il logo dell'insegna emittente, un codice alfanumerico o a barre, l'importo del credito in euro, la data di scadenza ed un'eventuale dedica personalizzata del mittente. Per spendere una gift card digitale è necessario stamparla o mostrarla alla cassa del negozio al momento del pagamento.

2. Quali possono essere gli utilizzi di una gift card digitale?

Un esercente può utilizzare una gift card digitale come buono regalo, coupon promozionale, reso, resto o per risolvere problemi con i clienti. Un utente, invece, può acquistare una gift card digitale per sé o per altri, per pagare o per fare un presente ad ogni occasione importante come compleanni, lauree, matrimoni, festività varie... o anche senza una ricorrenza particolare, magari semplicemente per fidelizzarsi ad una certa attività.

3. Cos'è la app Gift Card Manager?

E' una app mobile che sfrutta la tecnologia dell'applicativo Gift Card Manager e direttamente integrata all'interno del dispositivo Poynt, SmartPOS lanciato da Nexi basato su sistema operativo Android 6.0. Il dispositivo, oltre alle soluzioni di pagamento, consente agli esercenti di usare applicazioni mobile sviluppate ad hoc attraverso un marketplace di app che offrono soluzioni sviluppate da terzi, integrate ed utili all'attività di un negoziante, fra cui quella sviluppata da Amilon.

4. A cosa serve la app Gift Card Manager?

La App Gift Card Manager fornisce agli esercenti due principali funzionalità:

Emissione di proprie gift card / voucher, da erogare alla propria clientela sia stampate sullo scontrino che via email.

L'esercente sarà in grado di attivare una gift card / voucher a valore e valida solo presso il proprio esercizio.

In questo caso per l'esercente è necessario sottoscrivere mediante la app un canone di abbonamento al servizio.

Utilizzo di gift card di circuiti tematici o territoriali a cui il singolo negoziante può aderire per ampliare la propria clientela. In questo caso questi voucher verranno venduti alle aziende nei loro programmi a premio. L'esercente che avrà deciso di aderire a uno di questi circuiti, vedrà entrare in negozio un cliente che presenterà il voucher in cassa per il pagamento della prestazione, lo validerà, lo accetterà con la App Gift Card Manager e, al netto di una commissione commerciale, verrà poi rimborsato.

5. Quali sono i punti di forza più importanti?

- Acquisire nuovi clienti ed espandere il proprio business
- Avere gift card proprie o di circuiti tematici/territoriali
- Avere una reportistica completa

6. Come si scarica la app?

L'esercente che scarica la app dal marketplace, la apre e gli viene richiesto di effettuare la prima registrazione dell'azienda / insegna.

Gli viene presentato uno slideshow delle feature principali della app e poi accede al form di registrazione in diversi passaggi.

7. Come fa l'esercente a creare le gift card del proprio circuito?

Quando l'esercente ha la necessità di emettere una gift card che sia valida solo all'interno dei propri punti vendita, deve accedere alla specifica funzionalità dal menu dell'app e direttamente gli viene proposto il form per l'emissione della gift card o voucher. Questa funzionalità è a pagamento.

8. Cosa sono i circuiti?

I circuiti sono dei network di attività raggruppati per affinità geografica (es. esercenti di Alba) oppure tematica (es. ristoranti, centri estetici, parrucchieri ...). All'esercente vengono proposti quelli a cui, per categoria merceologica o per localizzazione, può accedere per incrementare il proprio business. Le transazioni che avvengono tramite l'adesione ai circuiti sono soggette a fee, ed il rimborso, al netto di questa percentuale, avviene entro il 15 del mese successivo.

9. Cosa succede se un esercente aderisce ad un circuito/Come funziona il processo d'incasso per i circuiti?

Quando un esercente aderisce ad un circuito, l'utente può utilizzare (consumare credito) una gift card/ voucher del circuito in questione (parzialmente o totalmente), accedendo alla specifica funzionalità del menu.

L'input può avvenire:

- Mediante scansione barcode (telecamera frontale o utente)
- Mediante digitazione barcode

Il sistema chiede l'importo da consumare e poi conferma dell'operazione. Quando una gift card viene utilizzata non si può più tornare indietro.

10. Come viene rimborsato l'esercente?

L'esercente, all'interno del proprio back office dedicato, potrà verificare la reportistica delle gift card dei circuiti tematici / territoriali a cui ha aderito con raggruppamento mensile e relativi rimborsi. I rimborsi avvengono il 15 del mese successivo sul proprio conto corrente tramite bonifico bancario. I rimborsi sono cumulati: anche se un esercente è associato a più di un circuito, riceverà un unico bonifico.